



# Watch-Rate-Compare – WRC®

## Praxisnah, unterhaltsam und effektiv

Online-Verhaltenstraining

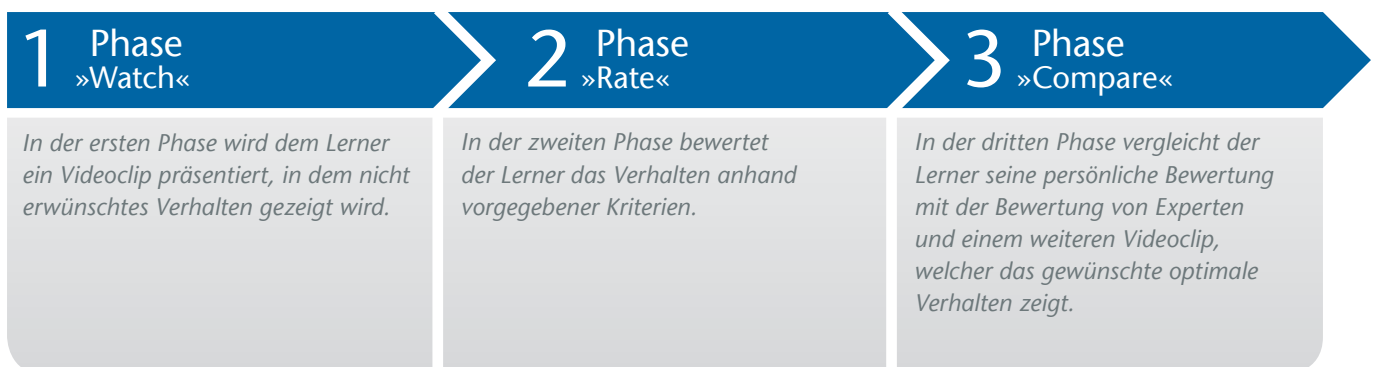


# Das Konzept des WRC®



## Lernen durch Reflexion und am Modell

„Watch-Rate-Compare“ (WRC) ist ein praxisorientiertes Online-Verhaltenstraining. Mit dieser dreiphasigen Lernmethode „Watch“ – „Rate“ – „Compare“ ist es möglich, dem Lerner effizient und anschaulich verhaltensbezogene Fähigkeiten zu vermitteln und Einstellungs- und Verhaltensänderungen anzustoßen.



Diese Lernmethode bietet dem Lerner die Chance, seine persönliche Bewertung anhand der Expertenmeinung zu reflektieren und durch Lernen am Modell positive Verhaltensweisen zu adaptieren. Sie sensibilisiert den Lerner für kritische Verhaltensweisen, ermöglicht das Überdenken von Einstellungen und motiviert den Lerner, in der Zukunft gewünschtes Verhalten zu zeigen.

### Watch

Zu Beginn wird dem Lerner ein Videoclip oder eine Animation gezeigt bzw. ein Audioclip vorgespielt, in dem eine oder mehrere Personen in einem vorgegebenen Szenario unerwünscht agieren.

Der Lerner erhält kurz und prägnant alle Informationen über die Personen, das Szenario und die Bewertungskriterien, die er für einen Einstieg in das Thema und die Bewertung benötigt, und er startet den Lernprozess direkt mit dem unterhaltsamen und praxisorientierten Clip.

### Rate

In der zweiten Phase wird der Lerner gebeten, das im Clip gezeigte Verhalten anhand vorgegebener Kriterien mittels einer Skala von 0 bis 4 Sternen zu bewerten. Falls der Lerner unsicher bei der Bewertung ist, steht ihm eine Kurzinfo zu jedem Bewertungskriterium als Hilfe zur Verfügung.

### Compare

In der letzten Phase wird der Bewertung des Lerners eine kommentierte Expertenbewertung gegenübergestellt, die ihn dazu motivieren soll, seine Bewertungsgrundlagen und evtl. sein eigenes Verhalten, das er im Videoclip wiedererkannt hat, zu reflektieren und seine Bewertungsgrundsätze zu modifizieren.

Zum Schluss erhält der Lerner die Möglichkeit, das gleiche Szenario, aber mit dem gewünschten optimalen Verhalten und von Experten kommentiert, im Ganzen oder je Schlüsselzene zu betrachten. Dieses positive Beispiel liefert dem Lerner die Grundlage dafür, sein persönliches Verhalten künftig positiv zu verändern. Denn nur Verhalten, welches zu einem positiven Ergebnis führt, wird vom Lerner adaptiert.

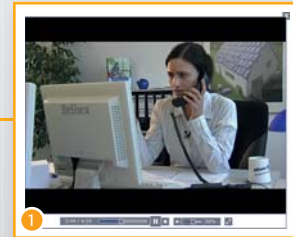


# Das WRC® im Überblick

Beobachten, bewerten und vergleichen



## 1 Phase »Watch«



## 2 Phase »Rate«



## 3 Phase »Compare«



★★★★★  
Watch-Rate-Compare

- 1 Beispiel – Videoclip
- 2 Beispiel – Bewertungskriterien
- 3 Navigation – Bewertung/Kundengespräch
- 4 Beispiel – Vergleich mit Expertenbewertung
- 5 Beispiel – Vergleich Schlüsselszene mit Expertenmeinung (positiv/negativ)

# Lernen mit dem WRC®

## Effektiv, unterhaltsam und motivierend

Das Online-Training „Watch-Rate-Compare“ eignet sich ideal für Qualifizierungsmaßnahmen, die neben Fachkompetenz vor allem weiche Kompetenzen behandeln, wie soziale, kommunikative oder personale Kompetenz. Diese Kompetenzen sind in allen Bereichen und für alle Tätigkeiten, in denen Verhalten im Vordergrund steht, extrem wichtig. Dazu gehört z.B. kundenorientiertes Beraten und Verkaufen, Mitarbeiterführung oder effektives und effizientes Arbeiten im Team.

Eingesetzt werden kann ein WRC als Bestandteil eines Blended-Learning-Konzepts, zur Anreicherung der methodischen Vielfalt in einer Präsenzveranstaltung oder eigenständig in einem E-Learning-Szenario. Gerade in einem Blended-Learning-Szenario bietet das WRC ideale Ansatzpunkte für eine weitere Bearbeitung, beispielsweise durch Diskussionen oder vertiefende Besprechungen mit der Lernergruppe im Präsenzteil.

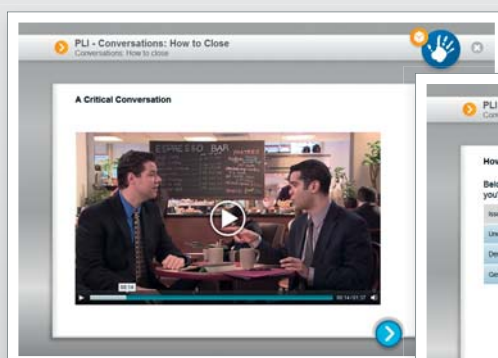


### Vorteile des WRC auf einen Blick

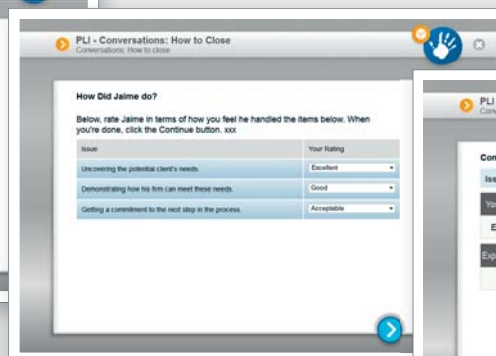
- Die Lernmethode ist effektiv, unterhaltsam, einnehmend und motivierend.
- Die Lerner werden dazu angeregt, ihre Werte und Meinungen zu reflektieren.
- Die Lerner können an ihren eigenen Einstellungen arbeiten.
- Lerner erkennen eigene Schwachstellen in der Darstellung des unerwünschten Verhaltens und können diese beseitigen.
- Die Lerner erhalten wertvolle Hinweise für das eigene Handeln durch die Darstellung des erwünschten Verhaltens.
- Verhaltensbezogene Kompetenzen und Fähigkeiten werden interaktiv vermittelt und Verhaltensänderungen angestoßen.
- Realitätsnahes und praxisorientiertes Lernen wird ermöglicht.

Das WRC eignet sich für die Einzel-, Gruppen- und Massenqualifizierung.

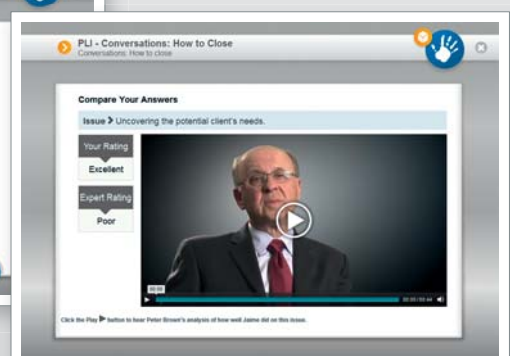
## Flexibel in der Darstellung



1. Phase – »Watch«



2. Phase – »Rate«



3. Phase – »Compare«

# Auswahl unserer Referenzen

## Versicherungen



## Banken & Finanzdienstleister



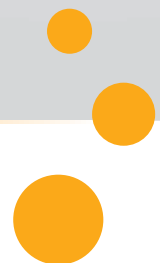
## Telekommunikation



## Industrie, Handel & Gastronomie



inside | Lern- & Informationssysteme  
inside | Verlag für neue Medien  
inside | Mediendesign & Kommunikation  
inside | TV-, Audio- & Videoproduktion  
inside | Akademie





# Alles aus einer Hand

Wissensmanagement | Performance Support | Blended Learning  
Mobile Learning | E-Learning